

DECLARAȚIE DE ACCESIBILITATE DIGITALĂ

1. Angajamentul nostru pentru accesibilitate

McDonald's se angajează să asigure accesibilitatea digitală pentru toate categoriile de utilizatori, inclusiv persoanele cu dizabilități. Această declarație demonstrează conformitatea noastră cu:

- Legea nr. 232/2022 privind cerințele de accesibilitate pentru produse și servicii (transpunerea Directivei Europene 2019/882 - European Accessibility Act)
- OUG nr. 112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile din sectorul public
- Standardele Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, nivel A și AA
- Standardul european EN 301 549 v3.2.1 pentru accesibilitatea produselor și serviciilor TIC

Ne-am asumat responsabilitatea de a oferi o experiență online complet accesibilă și incluzivă tuturor utilizatorilor, indiferent de abilitățile sau tehnologiile pe care le folosesc.

2. Domeniul de aplicare al declarației

Această declarație de accesibilitate se aplică pentru:

- Website-ul principal: mcdonalds.ro

3. Statutul de conformitate

3.1 Nivelul de conformitate

Mcdonalds.ro este COMPLET CONFORM cu:

- Standardul WCAG 2.1, nivel AA - toate criteriile de nivel A și AA sunt îndeplinite
- Standardul european EN 301 549 v3.2.1 - toate cerințele aplicabile sunt respectate
- RGAA 4.1.2 (Referentiel General d'Amélioration de l'Accessibilité) - metodologia franceză de evaluare a accesibilității

În prezent, lucrăm la:

- Îmbunătățirea conformității cu WCAG 2.2 pentru a ne asigura că toate elementele interactive și vizuale îndeplinesc cerințele de accesibilitate.
- Optimizarea utilizabilității prin teste și evaluări continue, pentru a oferi o experiență plăcută și ușor de utilizat pentru toți vizitatorii, indiferent de tipul de dizabilitate.
- Adăugarea subtitrărilor la conținutul video și asigurarea că toate materialele audio includ o transcriere în limba Română.
- Colaborarea cu experți în accesibilitate pentru a identifica și corecta eventualele noi probleme.
- Adăugarea textelor alternative pentru toate imaginile și graficele relevante.

4. Tehnologii și metode de testare

4.1 Tehnologii asistive testate

- Cititoare de ecran: NVDA (Windows), JAWS (Windows), VoiceOver (macOS/iOS), TalkBack (Android)
- Tehnologii de control vocal: Voice Access (Android/Windows), Voice Control (iOS/macOS)
- Tehnologii pentru deficiențe de vedere: Magnifier (Windows), Zoom (macOS), tehnologii Braille
- Navigare cu tastatura: testare completă pentru toate funcționalitățile

4.2 Browsere testate

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

5. Măsuri pentru susținerea accesibilității

Pentru a menține și îmbunătăți continuu accesibilitatea pe McDonald's.ro, am implementat următoarele măsuri tehnice:

- Structură semantică completă (Header – Navigation – Main – Footer)
- Compatibilitate cu tehnologiile asistive
- Navigare logică cu sau fără suport vizual
- Respectarea contrastelor de culoare (minim 4.5:1 pentru textul normal, 3:1 pentru textul mare)
- Alternative text pentru toate imaginile
- Funcționalități accesibile prin tastatură

6. Structura tehnică și tehnologii utilizate

6.1 Arhitectura website-ului

Website-ul McDonald's.ro este construit cu respectarea structurii semantice de bază, permițând o navigare logică și intuitivă:

Structura principală:

- <header> - Antetul paginii cu navigarea principală

- <nav> - Meniurile de navigare cu landmark-uri corecte
- <main> - Conținutul principal al paginii
- <footer> - Subsolul cu informații suplimentare și linkuri utile

6.2 Tehnologii utilizate

Accesibilitatea site-ului McDonald's România se bazează pe următoarele tehnologii pentru a lucra cu combinația specifică de browser web și orice tehnologii sau plugin-uri de asistență instalate pe calculatorul dumneavoastră:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

7. Conținut inaccesibil

La data acestei declarații, tot conținutul și funcționalitățile de pe McDonald's.ro sunt accesibile.

În cazul în care apar probleme temporare de accesibilitate (de exemplu, în timpul actualizărilor), acestea vor fi remediate în cel mai scurt timp posibil.

7.1 Excepții prevăzute de lege

Conform Legii nr. 232/2022, următoarele categorii de conținut sunt exceptate de la cerințele de accesibilitate:

- Conținut media preînregistrat publicat înainte de 28 iunie 2025
- Fișiere de arhivă care nu sunt actualizate după 28 iunie 2025
- Conținut de la terțe părți care nu este finanțat, dezvoltat sau controlat de McDonald's

Notă: McDonald's.ro nu folosește în prezent astfel de conținut exceptat.

8. Data întocmirii declarației

Această declarație a fost întocmită în: noiembrie 2025

9. Feedback și contact

Dacă întâmpinați dificultăți în utilizarea website-ului McDonald's.ro sau aveți nevoie de conținut într-un format accesibil, vă rugăm să ne contactați:

9.1 Informații de contact principale

- Email: contact@ro.mcd.com - Formularul de contact: <https://mcdonalds.ro/contact>

9.2 Ce informații să includeți în solicitare

Pentru a vă putea ajuta cât mai eficient, vă rugăm să includeți în mesaj:

1. Descrierea problemei - ce anume nu funcționează
2. Browser și versiune folosite
3. Tehnologia asistivă folosită (dacă este cazul)
4. Sistemul de operare
5. Pașii pentru reproducerea problemei

=====