

DECLARATIE DE CONFIDENTIALITATE
APLICATIA MOBILA MCDONALD'S ROMANIA

Vesiune aplicabila incepand cu Feburarie 2019

Premier Restaurants Romania S.R.L (“PRR”, “Societatea” sau “noi”) prelucreaza datele dvs. de la sediul din Bucuresti, Sectorul 1, Sos. Nicolae Titulescu nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa de Vest, Etaj 5 si se angajeaza sa protejeze si sa respecte confidentialitatea datelor dvs.

Aceasta declaratie de confidentialitate (impreduna cu Termenii si Conditii de utilizare) stabileste modul in care sunt colectate, prelucrate si stocate datele cu caracter personal pe care dvs. ni le furnizati. Va rugam sa cititi cu atentie declaratia pentru a intelege exact modul in care tratam datele dvs. cu caracter personal.

1. Operatorul datelor cu caracter personal ▼

Operatorul de date este Premier Restaurants Romania S.R.L., cu sediul in Bucuresti, Sectorul 1, Sos. Nicolae Titulescu nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa de Vest, Etaj 5., inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/16755/1994.

2. Temiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal dvs. personale ▼

Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate in baza: **(i)** consimtamantului dumneavoastra (conform art. 6 alin. (1) lit.a) din GDPR); **(ii)** necesitatii incheierii si/sau executarii contractelor incheiate cu dvs. (conform articolul 6 alin. (1) din GDPR) si **(iii)** interesului legitim al Societatii de a-si promova produsele comercializate prin materiale publicitare/promotionale (conform articolul 6 alin. (1) lit. f) din GDPR).

3. Datele pe care le colectam ▼

Colectam informatiile pe care ni le furnizati dumneavoastra direct cu ocazia descarcarii Aplicatiei McDonald's Romania („Aplicatia”), cat si pe parcursul utilizarii Aplicatiei. Informatiile pe care le colectam se impart in trei categorii: (a) informatiile pe care dvs. ni le furnizati in mod voluntar; (b) informatiile colectate prin metode automatizate si (c) informatiile pe care le colectam din alte surse.

In general, furnizarea de informatii personale este voluntara. Cu toate acestea, pot exista situatii in care este necesar sa ne furnizati datele dvs. cu caracter personal pentru a va furniza un serviciu sau atunci cand acest lucru este cerut de lege in mod expres. Va rugam sa retineti ca, in anumite cazuri, este posibil sa nu va putem furniza serviciile daca nu ne furnizati datele dvs. Va vom comunica atunci cand este necesara furnizarea datelor dvs. cu caracter personal.

Putem combina informatiile pe care ni le furnizati, cu informatii colectate prin metode automatizate si cu informatiile pe care le primim din alte surse.

3.1. Colectam datele pe care dvs. ni le furnizati:

- date cu caracter personal: nume si prenume, e-mail, numărul de telefon, data nașterii, alte date de contact, ca urmare a crearii contului in Aplicatie, ori ca urmare a inscrierii dvs. la concursuri, ori in urma interactiuniunii avute prin intermediul Aplicatiei sau telefonic.
- date despre tranzacțiile efectuate, inclusiv informații despre produsele pe care le cumpărați;
- date despre contul dvs., cum ar fi numele dvs. de utilizator sau parola (sau orice altceva care vă identifică) utilizate pentru a accesa serviciile noastre din Aplicatie sau pentru a cumpăra sau utiliza produsele și serviciile noastre;
- informatii privind profilul dvs., inclusiv produsele si serviciile care va plac, frecventa cu care ne vizitati, sau frecventa cu care utilizati serviciile noastre; si
- orice alte date cu caracter personal pe care dvs. ni le furnizați in mod voluntar, atunci când interacționați cu noi.

3.2 Putem colecta informatii prin mijloace automatizate despre:

Putem folosi tehnologia automată pentru a colecta informații de la un dispozitivul mobil atunci când folositi Aplicatia.

- adresa protocolului de internet (IP);
- data și ora de acces a Aplicatiei;
- numele și adresa URL a fișierului preluat atunci când utilizați Aplicatia;
- sistem de operare a dispozitivului mobil;
- tipul de dispozitiv mobil și setările acestuia;
- identificatorul dispozitivului unic (UDID) sau identificatorul echipamentului mobil (MEID) pentru dispozitivul mobil;
- numerele de serie ale dispozitivelor și componentelor;
- identificatori de publicitate (de exemplu, IDFA și IFA) sau alti identificatori similari;
- redirectionarea site-ului web (un site care te-a condus către al nostru) sau a aplicației; și
- activitate legată de modul în care utilizați Aplicatia, cum ar fi secțiunile pe care le vizitați din Aplicatie;

Aplicatia poate colecta informații despre locația exactă a dispozitivului mobil folosind geolocalizarea și tehnologia GPS, Wi-Fi, Bluetooth sau proximitatea turnului celular. Pentru majoritatea dispozitivelor mobile vi se va solicita consimțământul ca PRR sa proceseze acest tip de informatii. Vă puteți retrage consimțământul referitor la colectarea acestor informații, utilizând setările dispozitivului sau ale browserului web. Dacă aveți întrebări despre cum să împiedicați/ stopați colectarea de informații referitoare la locația dvs., vă recomandăm să contactați furnizorul de servicii pentru dispozitive mobile, producătorul dispozitivului sau furnizorul dvs. de browser web. E posibil ca unele servicii din Aplicatie să nu funcționeze corect fără informații despre locația dvs. Dacă doriți să ștergem informațiile pe care le-am colectat și care ar putea identifica locația dvs., vă rugăm să ne contactați utilizând informațiile de contact furnizate in Sectiunea 14 de mai jos. In functie de prevederile legale, ar putea fi necesar să păstrăm anumite informații.

3.3 Colectăm informații din alte surse

Putem colecta informații despre dvs. de la alte companii și organizații, inclusiv baze de date publice, platforme de social media sau parteneri terți, cum ar fi analize sau furnizori de marketing. Putem, de asemenea, să colectăm informații care sunt disponibile publicului. De exemplu, putem colecta informații despre profilul public despre dvs. atunci când interacționați cu noi prin intermediul rețelelor sociale. De asemenea, putem colecta comunicările pe care le aveți cu noi sau acele comunicări care fac referire la noi pe rețelele de social media.

Putem compila informațiile pe care dvs. ni le furnizați, cu informații colectate prin metode automatizate, dar și cu informațiile pe care le primim din alte surse.

4. Cum folosim datele cu caracter personal pe care le colectăm ▼

4.1 Putem folosi datele cu caracter personal pe care le colectăm în următoarele moduri.

Pentru a vă furniza serviciile noastre prin intermediul Aplicației:

- pentru furnizarea serviciilor de asistență, inclusiv pentru procesarea solicitărilor dvs. referitoare la Aplicație;
- pentru a comunica în legătură cu contul dvs.
- pentru gestionarea solicitărilor, întrebărilor și comentariilor dvs.
- pentru revedințarea Ofertelor;
- pentru revendicarea Premiilor.

Pentru a comercializa produsele, a îmbunătăți serviciile oferite prin intermediul Aplicației, și pentru următoarele interese legitime ale Societății:

- prezentarea produselor și serviciilor noastre, concursuri, oferte, promoții sau evenimente speciale de care credem că v-ar putea interesa;
- prezentarea produselor și serviciilor partenerilor noștri;
- personalizarea experiența dvs. în Aplicație;
- gestionarea afacerii, inclusiv dezvoltarea de noi produse și servicii, desfășurarea de cercetări privind consumatorii și operațiunile, pentru evaluarea eficienței vânzărilor, a marketingului și a publicității;
- utilizarea tehnologiei de analiză și profilare pentru a vă personaliza experiența, pentru a vă furniza conținut (inclusiv publicitate) adaptat intereselor dvs. și modului în care utilizați Aplicația, pentru a gestiona afacerea, ajuta la diagnosticarea problemelor tehnice și de servicii, in-store, să identificăm utilizatorii serviciilor noastre online, să identificăm un dispozitiv pentru prevenirea fraudelor, să adunăm informații demografice despre clienții noștri și să determinăm modelele de utilizare a serviciilor noastre;
- asigurarea securității rețelelor și sistemelor noastre

menținerea, gestionarea și îmbunătățirea produselor, ofertelor, promoțiilor, serviciilor online și a altor tehnologii;

Pentru respectarea legii aplicabile:

- protejarea, identificarea și prevenirea fraudei și a altor infracțiuni, creanțe și alte datorii;
- respectarea obligațiilor legale și a politicilor noastre;
- stabilirea, exercitarea sau apărarea unei reclamații legale; și
- să monitorizăm și să raportăm problemele de conformitate.

Cu consimțământul dvs. (în cazul în care acesta trebuie cerut conform legii aplicabile), putem folosi informațiile pe care le colectăm în următoarele scopuri:

- trimiterea de e-mailuri, sms-uri, ori notificari despre produsele și serviciile noastre, concursuri, oferte, promoții sau evenimente speciale de care credem că ati putea fi interesat;
- furnizarea acelor servicii bazate pe locație;
- oferirea serviciilor online copiilor (dacă părinții își dau consimțământul);
- furnizăm servicii online, care includ site-urile web sau aplicațiile mobile.

Putem folosi datele pe care le colectăm dvs. în alte moduri, despre care vă vom spune la momentul colectării sau pentru care vă vom cere consimțământul.

5. Cum împărtășim informațiile pe care le colectăm ▼

Putem dezvălui informațiile colectate prin intermediul Aplicației următorilor destinatari:

- partenerilor contractuali care pot asista Societatea în gestionarea Aplicației;
- altor societăți din cadrul grupului din care face parte Societatea, inclusiv pentru posibile inițiative de promovare comune;
- autorităților publice, ca răspuns la o solicitare de informații din partea acestora, în măsura în care această solicitare este conformă legii sau dacă noi considerăm că acțiunile dumneavoastră nu respectă condițiile de utilizare a Aplicației sau politicile noastre, sau pentru protejarea drepturilor, patrimoniului sau siguranței Societății sau ale altora;
- pentru protejarea drepturilor noastre în cadrul unor litigii;
- în legătură cu sau pe durata negocierilor care vizează o fuziune, o vânzare a activelor Societății, consolidarea sau restructurarea, finanțarea sau achiziționarea Societății noastre sau a unei porțiuni din aceasta de către altă societate;

6. Preferințele dumneavoastră ▼

Comunicari in scopuri de marketing

În măsura în care dumneavoastră v-ați exprimat consimțământul cu privire la primirea comunicărilor în scopuri de marketing, puteți să vă retrageți oricând consimțământul, urmând instrucțiunile de renunțare

la comunicările de marketing pe care vi le trimitem. De asemenea, în secțiunea dedicată profilului dvs. din Aplicație, găsiți preferințele de comunicare împreună cu instrucțiunile de dezactivare a comunicărilor. Aveți posibilitatea de a vă schimba preferințele de comunicare utilizând setările dispozitivului dvs. De asemenea, puteți să vă exprimați opțiunea de renunțare, contactându-ne la datele menționate în secțiunea 14. Dacă nu renunțați la primirea comunicărilor de marketing de la noi, este posibil să vă trimitem în continuare informații despre tranzacțiile dvs., despre conturile pe care le dețineți, dar și despre informații despre concursurile la care ați participat. Renunțarea la un anumit tip de comunicare nu înseamnă renunțarea și la alte tipuri de comunicare preferate de dvs. (de exemplu, dacă renunțați la primirea e-mailurilor de marketing, puteți primi în continuare sms-uri de marketing, dacă ați optat pentru primirea acestora).

Nu transmitem datele dvs. cu caracter personal către terțe parti pentru propriile lor scopuri de marketing.

7. Utilizarea Aplicației și a altor tehnologii

PRR, și partenerii contractuali care furnizează servicii pentru PRR, utilizează tehnologii pentru a colecta informații și pentru a vă furniza serviciile în Aplicație.

Putem folosi aceste tehnologii pentru:

- a identifica în mod unic identitatea dvs. sau a dispozitivului dvs.;
- a vă permite să accesați și să utilizați Aplicația, unde fără ele Aplicația ar putea să nu funcționeze corect;
- securitatea suplimentară a sistemului, dacă este cazul;
- scopuri statistice, pentru a măsura utilizarea site-urilor web și a Aplicației;
- îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre;
- a ne ajuta să monitorizăm performanța (de exemplu, traficul, erorile, timpul de încărcare a paginii, secțiunile populare etc.) ale Aplicației;
- a vă aminti, pentru confortul dvs., când vizitați serviciile noastre online
- personalizarea experienței dvs.;
- a vă transmite publicitate personalizată; și
- pentru alte scopuri descrise în secțiunea acestei declarații de confidențialitate intitulată "Cum folosim informațiile pe care le colectăm".

8. Link-uri către alte site-uri web și social media ▼

Aplicația poate oferi linkuri către site-uri care pot fi administrate de terțe părți. Dacă vizitați unul dintre aceste site-uri web, trebuie să citiți politica de confidențialitate, termenii și condițiile și politica site-ului respectiv. Nu suntem responsabili pentru politicile și practicile terților. Orice informație pe care o oferiți acestor organizații este tratată în conformitate cu politica de confidențialitate, termenii și condițiile și politica site-ului respectiv.

De asemenea, putem avea furnizori de alte aplicații, instrumente, widget-uri și plug-in-uri în Aplicație, cum ar fi butonul de "Like" de pe Facebook, care poate utiliza, de asemenea, metode automatizate pentru

a colecta informații despre modul în care utilizați aceste funcții. Aceste organizații pot utiliza informațiile dvs. în conformitate cu politicile proprii.

9. Durata de pastrare a datelor dvs. ▼

Pastram datele pentru perioada de timp necesara pentru a îndeplini scopurile prezentate în prezenta declarație de confidențialitate și in conformitate cu respecta politicile noastre interne de păstrare a înregistrărilor (cu excepția cazului în care o perioada de pastrare mai mare este prevazuta de lege). Politicile noastre privind înregistrările reflectă legile aplicabile. Vom păstra și vom folosi informațiile dvs. în măsura necesară pentru a ne conforma obligațiilor legale (de exemplu, dacă suntem obligați să păstrăm informațiile dvs. în conformitate cu legile fiscale / de venituri aplicabile), să soluționăm litigiile, să punem în aplicare înțelegerile noastre și, după cum este descris altfel în această declarație.

10. Transferuri internaționale de date ▼

Putem transfera o parte sau toate informațiile colectate despre dumneavoastră în străinătate către țări din Uniunea Europeană și/sau din afara Uniunii Europene, inclusiv catre țări cărora nu li s-a recunoscut asigurarea unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal. Ca parte a procesului de prelucrare descris in prezenta declaratie de confidentialitate, putem transmite catre subcontractanti datele dvs. catre tari din Uniunea Europeana și/sau catre tari din afara Uniunii Europene cărora nu li s-a recunoscut asigurarea unui nivel adecvat de protecție. Prin urmare, datele dvs. pot fi prelucrate de personalul furnizorilor nostri care nu se afla in tari din Uniunea Europeana sau din afara Uniunii Europene.

Ne angajăm să luăm toate măsurile necesare pentru a asigura protecția adecvată a datelor dumneavoastră, indiferent de locul în care acestea sunt transferate. Pentru o listă completă și actualizată a țărilor către care sunt transferate informațiile dumneavoastră, ne puteți contacta la adresa gdpr@ro.mcd.com.

11. Securitatea informatiilor ▼

Ne angajăm să luăm măsurile adecvate, menite să păstreze datele dvs. în siguranță. Procedurile noastre tehnice, organizatorice și fizice sunt menite să protejeze datele cu caracter personal împotriva pierderii, accesului, dezvăluirii, utilizării, modificării sau distrugerii accidentale, ilegale sau neautorizate. În timp ce depunem eforturi pentru a proteja sistemele noastre de informare, niciun site web, aplicație mobilă, sistem informatic sau transmiterea de informații prin internet sau orice altă rețea publică nu poate fi garantată ca fiind securizată 100%.

12. Drepturile de care dvs. beneficiați ▼

În contextul prelucrării informațiilor dumneavoastră astfel cum este descris în prezenta Declarație de confidențialitate, beneficiați de următoarele drepturi:

- Dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii despre activitățile de prelucrare efectuate de către Operatorul de date, conform celor descrise în prezentul document;

- Dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține de la Operatorul de date, la cerere și în condițiile stabilite de legislație, confirmarea faptului că datele dvs. sunt sau nu prelucrate de către Societate, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- Dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea și corectarea, fără întârziere nejustificată, din partea Operatorului de date, a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete; Rectificarea/ completarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate față de interesul legitim care ar putea fi lezată.
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - cu toate acestea, în urma solicitării de ștergere a datelor, Operatorul de date își rezervă dreptul să anonimizesse aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- Dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- Dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Societate către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- Dreptul la opoziție, respectiv dreptul de a vă opune, pentru motive temeinice, la prelucrarea pe viitor a datelor, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare; În ceea ce privește activitățile de marketing direct, persoanele vizate au dreptul de a se opune acestei prelucrări în orice moment;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a obține intervenția umană cu privire la o asemenea decizie, dreptul de a exprima punctul de vedere privind o asemenea decizie și de a contesta decizia;
- Dreptul de a vă retrage consimțământul atunci când prelucrarea se bazează pe acesta;
- Dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

Puteți exercita aceste drepturi cu titlu gratuit, cu excepția cazului în care cererea este neîntemeiată sau excesivă, de exemplu pentru că este repetată.

Pentru exercitarea drepturilor dvs, vă rugăm folosiți datele de contact furnizate în Sactiunea 14.

Vă puteți actualiza sau modifica în orice moment datele cu caracter personal accesând rubrica „Contul meu” din cadrul Aplicației.

13. Modificări ale declarației noastre de confidențialitate ▼

Această declarație de confidențialitate este în vigoare de la data menționată în partea de sus. Putem actualiza această declarație de confidențialitate. Dacă o facem, vom posta versiunea revizuită aici și vom modifica "ultima dată actualizată" (data de la care se aplică) în partea de sus a instrucțiunii. Va rugăm să verificați în mod regulat pentru cea mai recentă versiune a acestei declarații.

14. Cum să ne contactați ▼

Dacă aveți întrebări în legătură cu această declarație de confidențialitate sau dacă doriți să vă exercitați drepturile, ne contactați la adresa:

Premier Restaurants Romania S.R.L
Bucuresti, Sectorul 1,
Sos. Nicolae Titulescu nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa de Vest, Etaj 5.

gdpr@ro.mcd.com.

Procese decizionale automatizate

În măsura în care îndeplinirea unora dintre scopurile de prelucrare de mai sus se va realiza prin utilizarea unor tehnici informatice care nu implică prezența unui factor uman, ce va duce la producerea unor efecte juridice asupra dumneavoastră sau care vă pot afecta în mod similar în mod semnificativ, prelucrarea va avea la bază consimțământul dumneavoastră expres pentru acest scop, conform prevederilor legale. În acest sens, prezentul document va fi actualizat de fiecare dată când este necesar pentru a asigura informarea dumneavoastră corespunzătoare în ce privește tehnica utilizată, a furniza informații privind drepturile dumneavoastră și consecințele în contextul acestei prelucrări.